

CONDITII BAGAJ CHARTER TEZ

In ceea ce priveste bagajele pierdute sau intarziate - aceste situatii se supun reglementarilor internationale, fiecare companie aeriana precizand pe site-urile mai sus mentionate procedura de urmat in astfel de situatii. TEZ nu poate fi tinut responsabil pentru solutionarea plangerilor respective, reprezentantii putand cel mult sa aduca la cunostinta turistilor procedura de urmat. Din motive de securitate, este posibil ca birourile de lost&found din aeroportul unde se depune solicitarea de recuperare bagaj sa doreasca sa comunice numai cu persoana pe a carui nume este inregistrat respectivul bagaj. Bagajul de cala intrat in custodia companiei aeriene nu va fi predat decat proprietarului in urma prezentarii etichetei de identificare sau persoanei imputernicite legal.

In ceea ce priveste conditiile de transport bagaj, acestea pot fi diferite pentru cursele charter raportat la cursele de linie operate de compania aeriana.

* ATENTIE: Nu sunt permise in bagajul de mana sau asupra calatorilor baterii din litiu de dimensiuni mari, de rezerva sau care apartin unui dispozitiv electronic si pot fi detasate. De asemenea, este interzis transportul aparatelor de zbor fara pilot uman la bord, ghidate de la distanta sau cu pilot automat (drone, quadcoptere si alte UAV).

* ATENTIE: Nu sunt permise in bagajul de mana sau asupra calatorilor baterii din litiu de dimensiuni mari, de rezerva sau care apartin unui dispozitiv electronic si pot fi detasate. De asemenea, este interzis transportul aparatelor de zbor fara pilot uman la bord, ghidate de la distanta sau cu pilot automat (drone, quadcoptere si alte UAV).

FLY ONE

- adultii si copiii 2 - 12 ani au dreptul la 1 bagaj de cala de maxim 20 kg/piesa/persoana (suma maxima admisa a dimensiunilor - inaltime + latime + lungime - este de 158 de centimetri) si un bagaj de mana pana in 8 kg/persoana (a carei suma a dimensiunilor nu poate depasi 90 cm – dimensiuni recomandate: 40x30x20 cm);

- infantii (0 - 2 ani) au dreptul la un bagaj de mana - 1 piesa de bagaj a carei greutate nu poate depasi 10 kg si a carei suma a dimensiunilor nu poate depasi 115 cm + 1 carucior pliabil.

* Pentru destinatia Hurghada:

La zborul de retur turistii sunt obligati sa apeleze la serviciul de infoliere bagaje de cala, disponibil contra cost, in cadrul terminalului de plecari al aeroportului Hurghada.

SKY EXPRESS

- adultii si copiii 2 - 12 ani au dreptul la 1 bagaj de cala de maxim 20 kg/piesa/persoana (suma maxima admisa a dimensiunilor - inaltime + latime + lungime - este de 156 de centimetri) si un bagaj de mana pana in 8 kg/persoana (a carei suma a dimensiunilor nu poate depasi 115 cm);

- infantii (0 - 2 ani) au dreptul doar la un bagaj de mana - 1 piesa de bagaj a carei greutate nu poate depasi 8 kg si a carei suma a dimensiunilor nu poate depasi 115 cm si un carucior pliabil.

TAROM

- adultii si copiii 2 - 12 ani au dreptul la 1 bagaj de cala de maxim 23 kg/piesa/persoana (suma maxima admisa a dimensiunilor - inaltime + latime + lungime - este de 158 de centimetri) si un bagaj de mana pana in 10 kg/persoana (a carei suma a dimensiunilor nu poate depasi 115 cm);

- infantii (0 - 2 ani) au dreptul doar la un bagaj de mana - 1 piesa de bagaj a carei greutate nu poate depasi 10 kg si a carei suma a dimensiunilor nu poate depasi 115 cm si/sau un carucior pliabil.

* Pentru destinatia Hurghada:

La zborul de retur turistii sunt obligati sa apeleze la serviciul de infoliere bagaje de cala, disponibil contra cost, in cadrul terminalului de plecari al aeroportului Hurgada.

HISKY

- adultii si copiii cu varsta de peste 2 ani au dreptul la 1 piesa de bagaj de cala de 20kg/persoana (dimensiuni maxime: 158cm - lungimeXlatimeXinaltime) si un bagaj de mana de 8kg/persoana (dimensiuni maxime: 55cmX45cmX25cm);
- infantii (0 - 2 ani): un bagaj de mana - 1 piesa de bagaj a carei greutate nu poate depasi 10 kg si a carei suma a dimensiunilor nu poate depasi 115 cm si/sau un carucior pliabil. Copiii pana la 2 ani (INF) pot transporta 1 carucior pliabil gratuit.

FREEBIRD

- adultii si copiii 2 - 12 ani au dreptul la 1 bagaj de cala de maxim 20 kg/piesa/persoana (suma maxima admisa a dimensiunilor - inaltime + latime + lungime - este de 158 de centimetri) si un bagaj de mana pana in 8 kg/persoana (a carei suma a dimensiunilor nu poate depasi 115 cm);
- infantii (0 - 2 ani) au dreptul doar la un bagaj de mana - 1 piesa de bagaj a carei greutate nu poate depasi 8 kg si a carei suma a dimensiunilor nu poate depasi 115 cm si/sau un carucior pliabil.

ANIMAWINGS

- adultii si copiii cu varsta de peste 2 ani au dreptul la 1 piesa de bagaj de cala de 20kg/persoana (dimensiuni maxime: 158cm - lungimeXlatimeXinaltime) si un bagaj de mana de 8 kg/persoana (dimensiuni maxime: 55cmX45cmX25cm);
- infantii (0 - 2 ani) au dreptul doar la un bagaj de mana - 1 piesa de bagaj a carei greutate nu poate depasi 8 kg si a carei suma a dimensiunilor nu poate depasi 115 cm si/sau un carucior pliabil.

Animawings va taxa excedentul de bagaje inregistrate la cala, pe toate zborurile, conform conditiilor contractuale, plus o marja de pana la 0,5 kg/bagaj. Orice depasire a acestei marje va fi taxata conform politicii de transport de bagaje a operatorului. Valoarea taxei pentru excedentul de bagaje este de 10.00 EUR/kilogram.

WIZZAIR

- adultii si copiii cu varsta de peste 2 ani au dreptul la 1 piesa de bagaj de cala de 20 kg/persoana (dimensiuni maxime: 149x119x171cm) si un bagaj de mana mic "tip rucsac" de maxim 10 kg/persoana (dimensiuni maxime: 40cmX30cmX20cm);
- infantii nu au dreptul la bagajul de cala sau de mana.

CORENDON AIRLINES

- adultii si copiii cu varsta de peste 2 ani au dreptul la 1 piesa de bagaj de cala de 20kg/persoana (dimensiuni maxime: 158cm - lungimeXlatimeXinaltime) si un bagaj de mana de 8kg/persoana (dimensiuni maxime: 55cmX35cmX25cm);
- infantii (0 - 2 ani) au dreptul doar la un bagaj de mana - 1 piesa de bagaj a carei greutate nu poate depasi 8 kg si a carei suma a dimensiunilor nu poate depasi 115 cm si/sau un carucior pliabil.

* Pentru destinatia Hurgada:

La zborul de retur turistii sunt obligati sa apeleze la serviciul de infoliere bagaje de cala, disponibil contra cost, in cadrul terminalului de plecari al aeroportului Hurgada.

NOTA:

Fiecare pasager adult are dreptul la transportul gratuit a doua piese de bagaj: de cala de maxim 20 (douazeci) kg plus un bagaj de pana la 8 (opt) kg; aceeasi cantitate de bagaj este permisa pentru copii intre 2 (doi) si 12 (doisprezece) ani. Greutatea de bagaj per pasager/copil 2 (doi)-12 (doisprezece) ani, care depaseste aceste limite, se achita in cuantumul si conform reglementarilor CORENDON/instructiunilor transmise agentului de handling, inainte de imbarcare.

TRANSPORTATORUL va asigura la bordul avionului cate un loc pentru fiecare pasager adult si pentru fiecare copil intre 2 (doi) si 12 (doisprezece) ani, in limita capacitatii comerciale a avionului.

Doi copii intre 2 (doi) si 12 (doisprezece) ani nu pot fi asezati impreuna pe un loc. Un copil pana la 2 (doi) ani (infant) poate fi asezat pe acelasi loc cu un pasager adult. Un adult poate insoti un singur infant.

Infantul (INF) devenit copil (CHD) in timpul sejurului se va imbarca doar daca are loc rezervat in avion, conform normelor de securitate aeronautica in vigoare. In acest sens, BENEFICIARUL are responsabilitatea de a rezerva locul in avion la retur CHD. TRANSPORTATORUL sau PRESTATORUL isi asuma repatrierea INF devenit CHD cu loc rezervat in avion numai in conditiile in care BENEFICIARUL suporta aceste costuri (taxe de pasageri si catering).

Infantul (copil 0-2 ani neimpliniti) are drept la bagaj cu greutate maxima de 8 kg, o piesa de bagaj (acesta trebuie sa se incadreze in dimensiunile standard impuse de compania aeriana: 55cmx40cmx20cm). Nu se accepta excedent de bagaj. Daca pasagerul are carucior pliabil, acesta este considerat piesa de bagaj.

AEGEAN

- adultii si copiii cu varsta de peste 2 ani au dreptul la 1 piesa de bagaj de cala de 20kg/persoana (dimensiuni maxime: 158cm - lungimeXlatimeXinaltime) si un bagaj de mana de 8kg/persoana (dimensiuni maxime: 55cmX45cmX25cm);

- infantii (0-2 ani) au dreptul la un bagaj de mana de 6kg/persoana (dimensiuni maxime: 55cmX45cmX25cm).

In cazul in care pentru infant se aduce un carucior, alcatuit din una sau mai multe piese, acesta se considera bagaj de cala.

FLYDUBAI

- adultii si copiii 2 - 12 ani au dreptul la 1 bagaj de cala de 20 kg/persoana (dimensiuni maxime: 75 cm x 55 cm x 35 cm) si un bagaj de mana de 7 kg/persoana (dimensiuni maxime: 56 cm x 45 cm x 25 cm);

- infantii (0 - 2 ani) au dreptul doar la un carucior pliabil, tip umbrela (acesta se considera bagaj de cala).

Infantii nu au dreptul la bagaj de mana;

- bagaj suplimentar adult sau copil 2 - 12 ani: 10 kg - cost 10 eur sau 20 kg - cost 30 eur.

FLY LILI

- adultii si copiii cu varsta de peste 2 ani au dreptul la 1 piesa de bagaj de cala de 20 kg/persoana (dimensiuni maxime: 158 cm (L+I+L) si un bagaj de mana de 8 kg/persoana (dimensiuni maxime: 55x40x20cm);

- infantii (0 - 2 ani) au dreptul doar la un bagaj de mana - 1 piesa de bagaj a carei greutate nu poate depasi 8 kg si a carei suma a dimensiunilor nu poate depasi 115 cm si/sau un carucior pliabil.

TURKISH

- adultii si copiii cu varsta de peste 2 ani au dreptul la 1 piesa de bagaj de cala de 20kg/persoana (dimensiuni maxime: 158cm - lungimeXlatimeXinaltime) si un bagaj de mana de 8kg/persoana (dimensiuni maxime: 55cmX35cmX25cm); Depasirea acestor limite impune plati suplimentare sau modificarea greutatii bagajului in functie de politica fiecarei companii. Toate aceste conditii se completeaza cu orice alte informatii transmise separat Agentilor Tez.

Aparatura electronica (aparat foto, laptop, ipad etc.) sau posete/borsete trebuie introduse in bagajul de mana. De obicei, produsele cumparate din Duty Free se accepta separat. Bagajul care nu se incadreaza in dimensiunile si greutatea specifice bagajului de mana va fi preluat si transportat ca bagaj de cala. Compania aeriana poate refuza transportul oricarui bagaj care depaseste greutatea maxima admisa, care este neasigurat sau prost ambalat. Bicicletele sunt acceptate la transport numai ca bagaj de cala.

Transportul echipamentului sportiv de golf, schi, schi nautic, kite surfing se confirma numai in scris, in urma unei cereri detaliate, si nu trebuie sa depaseasca greutatea de 15 kg. Acesta necesita ambalare in husa corespunzatoare.

In afara de precizarile generale referitoare la obiectele care nu sunt acceptate in bagaje (care se regasesc pe website-urile precizate mai sus) pasagerii nu trebuie sa introduca in bagajul de cala bani, obiecte de valoare, bijuterii, electronice, documente importante, documente de identitate. Companiile aeriene nu isi asuma responsabilitatea pentru nerespectarea acestei recomandari si sunt exonerate in cazul pierderii, deteriorarii sau distrugerii acestui tip de obiecte.

SE ACCEPTA DOAR 1 PIESA BAGAJ/TURIST IN LIMITA SPECIFICATA (BAGAJELE NU POT FI CUMULATE, CA NUMAR DE KG, PER FAMILIE SAU CUPLU)! BAGAJUL/PERSOANA NU POATE DEPASI LIMITA DE KG PRECIZATA! Pentru cursele charter nu se aplica politica de excedent de bagaj - turistii trebuie sa respecte conditiile specifice precizate mai sus.