

BAGAJUL

În ceea ce privește bagajele pierdute sau întârziate - aceste situații se supun reglementărilor internaționale, fiecare companie aeriană precizând pe site-urile mai sus menționate procedura de urmat în astfel de situații. TEZ nu poate fi ținut responsabil pentru soluționarea plângerilor respective, reprezentanții putând cel mult să aducă la cunoștința turistilor procedura de urmat. Din motive de securitate, este posibil ca birourile de lost&found din aeroportul unde se depune solicitarea de recuperare bagaj să dorească să comunice numai cu persoana pe a cărei nume este înregistrat respectivul bagaj. Bagajul de cală intrat în custodia companiei aeriene nu va fi predat decât proprietarului în urma prezentării etichetei de identificare sau persoanei imputernicite legal.

În ceea ce privește condițiile de transport bagaj, acestea pot fi diferite pentru cursele charter raportat la cursele de linie operate de compania aeriană.

BLUE AIR

- adulții și copiii 2 - 12 ani au dreptul la 1 bagaj de cală de 20 kg/persoană (dimensiuni maxime: 100cmX80cmX30cm) și un bagaj de mână tip rucsac de 10 kg/persoană (dimensiuni maxime: 40cmX30cmX20cm)

- infanții (0 - 2 ani) au dreptul doar la un bagaj de cală de 20 kg (dimensiuni maxime: 100cmX80cmX30cm); în cazul în care pentru infant se aduce un carucior, alcătuit din una sau mai multe piese, acesta se consideră bagaj de cală, iar greutatea acestuia va fi parte din greutatea totală admisă, de 20 kg/bagaj. Infanții nu au dreptul la bagaj de mână.

Pentru animalele de companie se percepe o taxă variabilă, stabilită de compania aeriană și confirmată de TEZ, la cererea Agenției pentru turist. Numărul de animale de companie acceptate per zbor este limitat și este stabilit de către compania aeriană.

*** Pentru destinația Hurghada:**

La zborul de retur turiștii sunt obligați să apeleze la serviciul de infodiere bagaje de cală, disponibil contra cost, în cadrul terminalului de plecări al aeroportului Hurghada.

*** ATENȚIE: Nu sunt permise în bagajul de mână sau asupra călătorilor baterii din litiu de dimensiuni mari, de rezervă sau care aparțin unui dispozitiv electronic și pot fi detasate. De asemenea, este interzis transportul aparatelor de zbor fără pilot uman la bord, ghidate de la distanță sau cu pilot automat (drone, quadcoptere și alte UAV).**

* Atenție: Nu sunt permise în bagajul de mână sau asupra călătorilor baterii din litiu de dimensiuni mari, de rezervă sau care aparțin unui dispozitiv electronic și pot fi detasate. De asemenea, este interzis transportul aparatelor de zbor fără pilot uman la bord, ghidate de la distanță sau cu pilot automat (drone, quadcoptere și alte UAV).

Tarom

- adulții și copiii 2 - 12 ani au dreptul la 1 bagaj de cală de maxim 23 kg/piesă/persoană (suma maximă admisă a dimensiunilor - înălțime + lățime + lungime - este de 158 de centimetri) și un bagaj de mână până în 10 kg/persoană (a cărei sumă a dimensiunilor nu poate depăși 115 cm);

- infanții (0 - 2 ani) au dreptul doar la un bagaj de mână - 1 piesă de bagaj a cărei greutate nu poate depăși 10 kg și a cărei sumă a dimensiunilor nu poate depăși 115 cm și/sau un carucior pliabil.

Freebird

- bagaj de cală - se permite 1 piesă/ pasager până în 20 kg/bagaj și 10 kg/infant;

- bagaj de mână - se permite 1 bagaj/ pasager în limita a 8 kg/bagaj (dimensiuni maxime: 55cmX40cmX20cm=115 cm); copilul nu are dreptul la bagaj de mână, se poate lua ca și bagaj de mână un carucior pliabil.

FlyDubai

- adultii si copiii 2 - 12 ani au dreptul la 1 bagaj de cala de 20 kg/persoana (dimensiuni maxime: 75 cm x 55 cm x 35 cm) si un bagaj de mana de 7 kg/persoana (dimensiuni maxime: 55 x 38 x 20 cm);
- infantii (0 - 2 ani) nu au bagaj de cala inclus; este acceptat caruciorul infantului plus un bagaj de mana cu alimente;

WizzAir

- adultii si copiii cu varsta de peste 2 ani au dreptul la 1 piesa de bagaj de cala de 20 kg/persoana (dimensiuni maxime: 149x119x171cm) si un bagaj de mana de 10 kg/persoana (dimensiuni maxime: 40cmX30cmX20cm);
- infantii (0-2 ani) au dreptul doar la 1 bagaj de mana de 10 kg/persoana (dimensiuni maxime: 40cmX30cmX20cm).

Aegean Airlines

- adultii si copiii cu varsta de peste 2 ani au dreptul la 1 piesa de bagaj de cala de 23kg/persoana (dimensiuni maxime: 158cm - lungimeXlatimeXinaltime) si un bagaj de mana de 8kg/persoana (dimensiuni maxime: 55cmX45cmX25cm);
- infantii (0-2 ani) au dreptul la 1 piesa de bagaj de cala de 23kg (dimensiuni maxime: 158cm - lungimeXlatimeXinaltime) si un bagaj de mana de 6kg/persoana (dimensiuni maxime: 55cmX45cmX25cm).

In cazul in care pentru infant se aduce un carucior, alcatuit din una sau mai multe piese, acesta se considera bagaj de cala.

Corendon

- adultii si copiii cu varsta de peste 2 ani au dreptul la 1 piesa de bagaj de cala de 20kg/persoana (dimensiuni maxime: 158cm - lungimeXlatimeXinaltime) si un bagaj de mana de 8kg/persoana (dimensiuni maxime: 55cmX35cmX25cm);
- infantii (0-2 ani) au dreptul doar la 1 piesa de bagaj de cala de 20kg (dimensiuni maxime: 158cm - lungimeXlatimeXinaltime).

* Pentru destinatia Hurghada:

La zborul de retur turistii sunt obligati sa apeleze la serviciul de infoliere bagaje de cala, disponibil contra cost, in cadrul terminalului de plecari al aeroportului Hurghada.

Turkish Airlines

- adultii si copiii cu varsta de peste 2 ani au dreptul la 1 piesa de bagaj de cala de 20kg/persoana (dimensiuni maxime: 158cm - lungimeXlatimeXinaltime) si un bagaj de mana de 8kg/persoana (dimensiuni maxime: 55cmX35cmX25cm);

Animawings

- adultii si copiii cu varsta de peste 2 ani au dreptul la 1 piesa de bagaj de cala de 20kg/persoana (dimensiuni maxime: 158cm - lungimeXlatimeXinaltime) si un bagaj de mana de 8kg/persoana (dimensiuni maxime: 55cmX45cmX25cm);
- infantii (0-2 ani) au dreptul la 1 piesa de bagaj de cala de 23kg (dimensiuni maxime: 158cm - lungimeXlatimeXinaltime) si un bagaj de mana de 6kg/persoana (dimensiuni maxime: 55cmX45cmX25cm).

In cazul in care pentru infant se aduce un carucior, alcatuit din una sau mai multe piese, acesta se considera bagaj de cala.

Hisky

- adultii si copiii cu varsta de peste 2 ani au dreptul la 1 piesa de bagaj de cala de 20kg/persoana (dimensiuni maxime: 158cm - lungimeXlatimeXinaltime) si un bagaj de mana de 8kg/persoana (dimensiuni maxime: 55cmX45cmX25cm);

Copii pana la 2 ani (INF): se permite gratuit 1 unitate / pana la 10 kg / pana la 115 cm.

Copiii pana la 2 ani (INF) pot transporta 1 carucior pliabil gratuit.

Sky Express

- adultii si copiii 2 - 12 ani au dreptul la 1 bagaj de cala de maxim 20 kg/piesa/persoana (suma maxima admisa a dimensiunilor - inaltime + latime + lungime - este de 156 de centimetri) si un bagaj de mana pana in 8 kg/persoana (a carei suma a dimensiunilor nu poate depasi 115 cm);

- infantii (0 - 2 ani) au dreptul doar la un bagaj de mana - 1 piesa de bagaj a carei greutate nu poate depasi 8 kg si a carei suma a dimensiunilor nu poate depasi 115 cm si un carucior pliabil.

Depasirea acestor limite impune plati suplimentare sau modificarea greutatii bagajului in functie de politica fiecarei companii. Toate aceste conditii se completeaza cu orice alte informari transmise separat Agentilor Tez.

Aparatura electronica (aparat foto, laptop, ipad etc.) sau posete/borsete trebuie introduse in bagajul de mana. De obicei, produsele cumparate din Duty Free se accepta separat. Bagajul care nu se incadreaza in dimensiunile si greutatea specifice bagajului de mana va fi preluat si transportat ca bagaj de cala. Compania aeriana poate refuza transportul oricarui bagaj care depaseste greutatea maxima admisa, care este neasigurat sau prost ambalat. Bicicletele sunt acceptate la transport

numai ca bagaj de cala. Transportul echipamentului sportiv de golf, schi, schi nautic, kite surfing se confirma numai in scris, in urma unei cereri detaliate, si nu trebuie sa depaseasca greutatea de 15 kg.

Acesta necesita ambalare in husa corespunzatoare.

In afara de precizarile generale referitoare la obiectele care nu sunt acceptate in bagaje (care se regasesc pe website-urile precizate mai sus) pasagerii nu trebuie sa introduca in bagajul de cala bani, obiecte de valoare, bijuterii, electronice, documente importante, documente de identitate. Companiile aeriene nu isi asuma responsabilitatea pentru nerespectarea acestei recomandari si sunt exonerate in cazul pierderii, deteriorarii sau distrugerii acestui tip de obiecte.

SE ACCEPTA DOAR 1 PIESA BAGAJ/TURIST IN LIMITA SPECIFICATA (BAGAJELE NU POT FI CUMULATE, CA NUMAR DE KG, PER FAMILIE SAU CUPLU)! BAGAJUL/PERSOANA NU POATE DEPASI LIMITA DE KG PRECIZATA! Pentru cursele charter nu se

aplica politica de excedent de bagaj - turistii trebuie sa respecte conditiile specifice precizate mai sus.